

Décembre 2017

Site B2B LHOTSE 2017

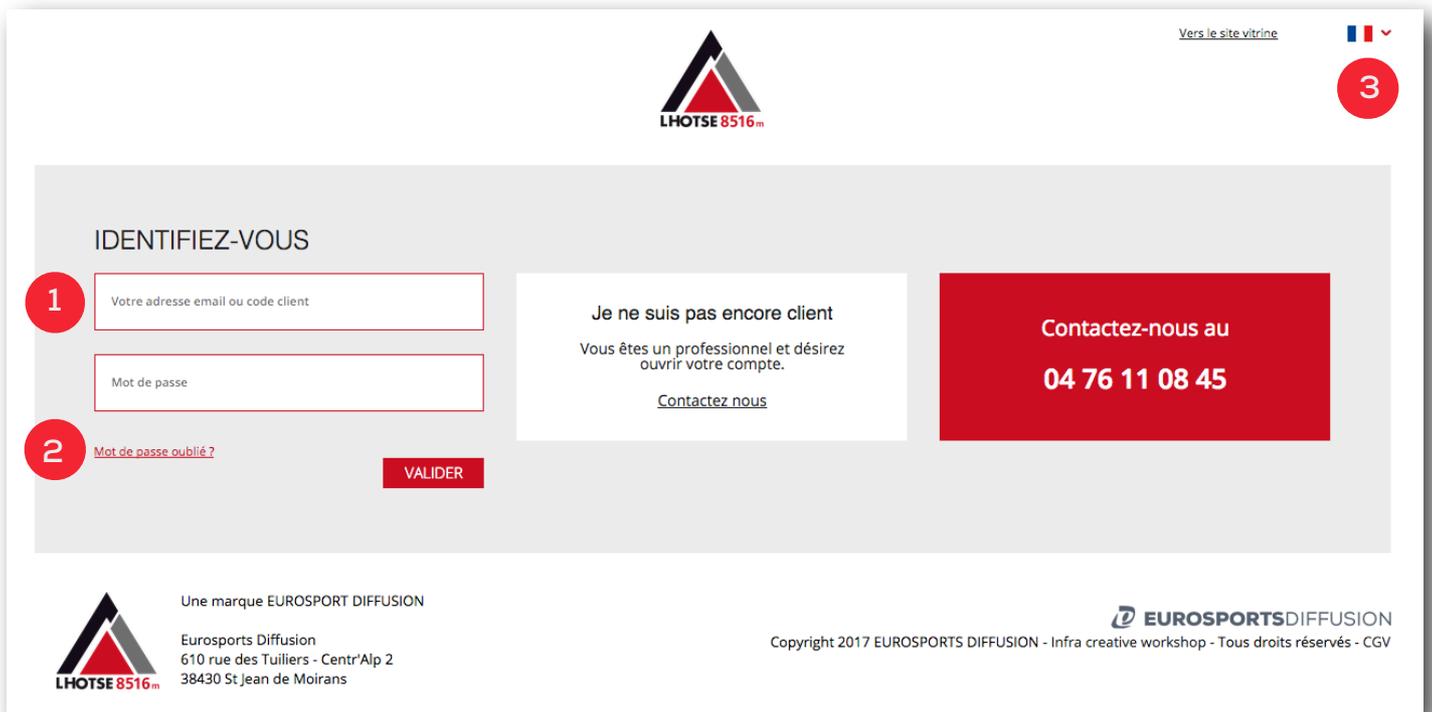
Guide d'utilisation



Identification

- Pour accéder au site, rendez-vous sur :

<http://pro.eurosportsdiffusion.com/>



The screenshot shows the identification page of the LHOTSE 8516m B2B portal. At the top, there is the LHOTSE 8516m logo and a link to the storefront site. A red circle with the number 3 indicates a language menu. The main content area is titled 'IDENTIFIEZ-VOUS' and contains three numbered steps: 1. A form with two input fields: 'Votre adresse email ou code client' and 'Mot de passe', followed by a 'VALIDER' button. 2. A link for 'Mot de passe oublié?'. 3. A red box with the text 'Contactez-nous au 04 76 11 08 45'. A central message states 'Je ne suis pas encore client' and provides a 'Contactez nous' link. The footer includes the LHOTSE 8516m logo, contact information for Eurosports Diffusion, and the Eurosports Diffusion logo and copyright notice.

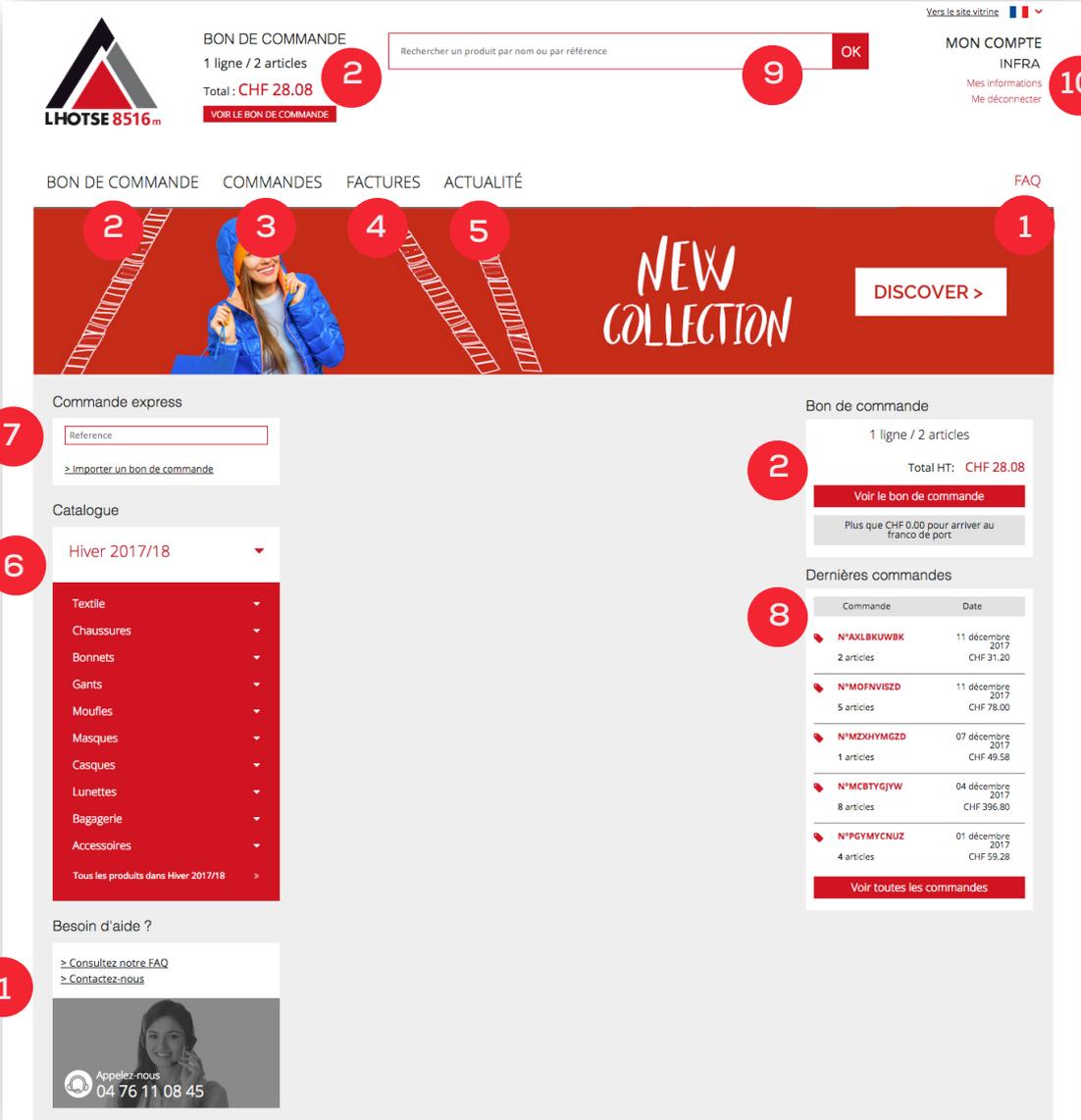
1 - Pour vous connecter, renseignez votre code client ainsi que votre mot de passe et validez.

2 - En cas d'oubli de votre mot de passe, cliquez sur ce lien et suivez les instructions.

3 - Vous pouvez changer de langue à l'aide du menu ci-dessus.

Accueil

- La page d'accueil et la barre de menu principale vous donnent accès aux différentes rubriques du site, aux catalogues produits, à vos commandes et factures, à la FAQ, ainsi qu'aux dernières informations et actualités.
- Le bouton «Mes informations» vous donne accès aux informations de votre compte, ainsi qu'au changement de mot de passe et d'adresse e-mail.



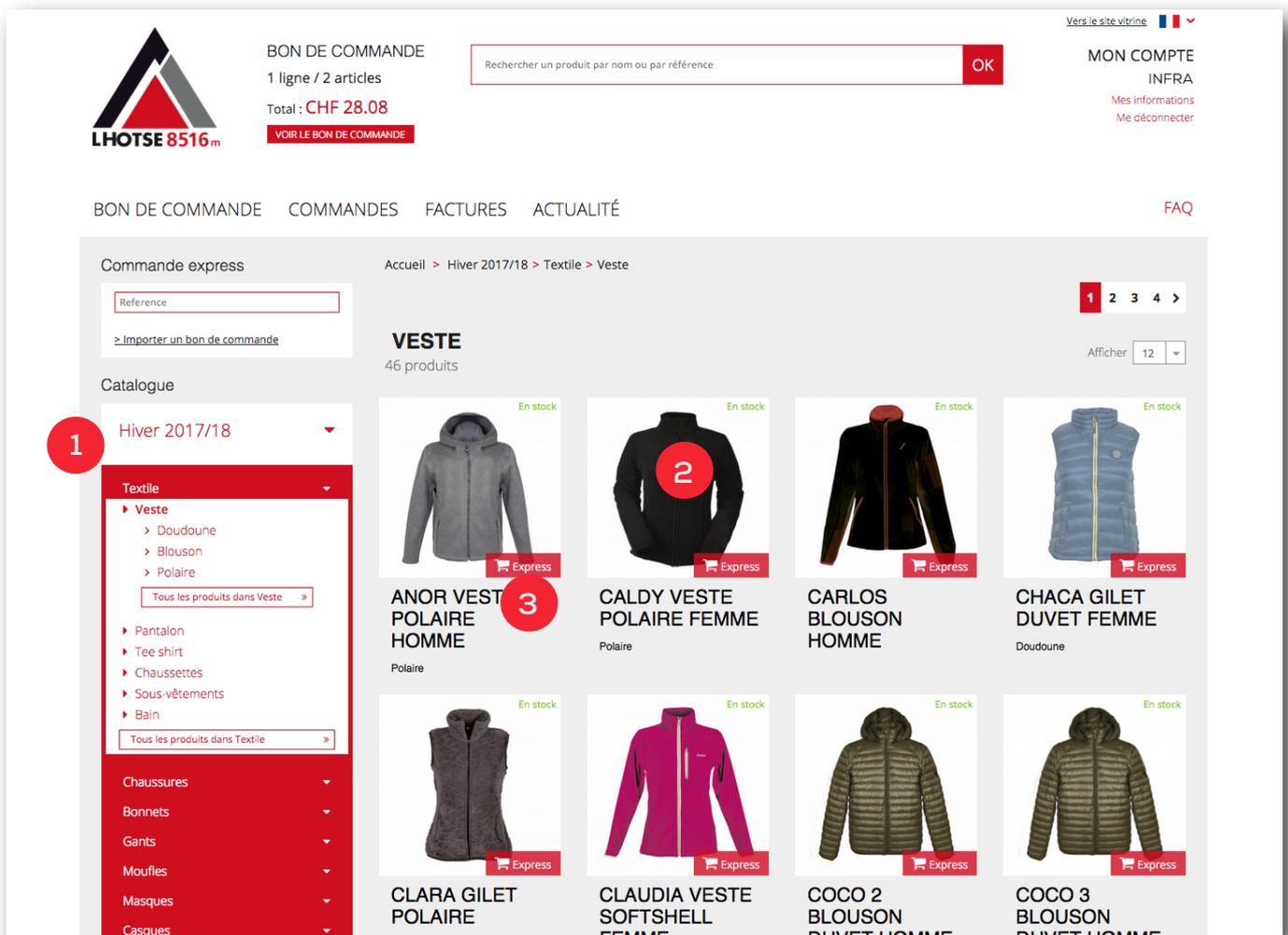
The screenshot shows the B2B website interface with the following elements and callouts:

- 1**: FAQ link in the top right navigation bar.
- 2**: Search bar with 'OK' button and 'Rechercher un produit par nom ou par référence' text.
- 3**: 'COMMANDES' link in the top navigation bar.
- 4**: 'FACTURES' link in the top navigation bar.
- 5**: 'ACTUALITÉ' link in the top navigation bar.
- 6**: 'Catalogue' dropdown menu showing 'Hiver 2017/18' and various product categories like Textile, Chaussures, etc.
- 7**: 'Commande express' section with a 'Reference' input field and '> Importer un bon de commande' link.
- 8**: 'Dernières commandes' table listing recent orders with columns for 'Commande' and 'Date'.
- 9**: 'BON DE COMMANDE' section showing '1 ligne / 2 articles' and 'Total: CHF 28.08'.
- 10**: 'MON COMPTE' section with 'INFRA' status and 'Mes informations' / 'Me déconnecter' links.

- 1 - FAQ et Contact.
- 2- Accès au bon de commande,
- 3- Accès au suivi et à l'historique des commandes.
- 4- Accès aux factures.
- 5- Actualités et informations.
- 6- Accès aux catalogues détaillés, par marque
- 7- Commande Express par référence : saisissez une référence pour l'ajouter au bon de commande.
- 8- Récapitulatif des dernières commandes.
- 9- Barre de recherche d'un produit, par nom ou par référence.
- 10- Consulter ou modifier vos informations de compte client.

Catalogue par catégorie - Listings

- La colonne de gauche donne accès au catalogue par catégorie.
- Pour afficher les catégories disponibles, sélectionnez une catégorie principale dans le menu qui apparaît.
- Cliquez sur un produit pour accéder à sa fiche produit détaillée.



The screenshot shows the B2B interface for LHOTSE 8516m. At the top left is the company logo. To its right, a 'BON DE COMMANDE' summary shows '1 ligne / 2 articles' and a total of 'CHF 28.08'. A search bar is positioned to the right of the order summary. On the far right, there are links for 'MON COMPTE INFRA' and 'FAQ'. Below the header, a navigation bar contains 'BON DE COMMANDE', 'COMMANDES', 'FACTURES', 'ACTUALITÉ', and 'FAQ'. The main content area is titled 'Commande express' and shows a breadcrumb trail: 'Accueil > Hiver 2017/18 > Textile > Veste'. A search bar for 'Reference' and an 'Importer un bon de commande' link are present. The 'VESTE' category is selected, showing '46 produits'. A grid of eight product cards is displayed, each with an 'En stock' label and an 'Express' button. A left-hand navigation menu is open, showing a tree structure under 'Textile' with 'Veste' selected. Red circles 1, 2, and 3 are overlaid on the image to indicate specific actions: 1 points to the 'Hiver 2017/18' menu item, 2 points to the 'CALDY VESTE POLAIRE FEMME' product card, and 3 points to the 'Express' button on the 'ANOR VEST POLAIRE HOMME' product card.

1 - Accès au catalogue par catégorie :

Cliquez sur un élément pour afficher les catégories disponibles

2 - Cliquez sur un produit pour accéder à sa fiche détaillée.

3 - Cliquez sur le bouton « Express » pour ajouter directement le produit choisi à votre bon de commande.

Catalogue par catégorie - Fiche produit



BON DE COMMANDE
1 ligne / 2 articles
Total : CHF 28.08
[VOIR LE BON DE COMMANDE](#)

OK

Vers le site vitrine

MON COMPTE
INFRA
[Mes informations](#)
[Me déconnecter](#)

BON DE COMMANDE
COMMANDES
FACTURES
ACTUALITÉ
FAQ

Commande express

[> Importer un bon de commande](#)

Catalogue

Hiver 2017/18

- Textile
- Chaussures
- Bonnets
- Gants
- Moufles
- Masques
 - ▶ Catégorie 1
 - ▶ Catégorie 2
 - ▶ **Catégorie 3**
 - ▶ Special ski de fond
 - ▶ Special porteur de lunettes

Casques
Lunettes
Bagagerie
Accessoires
[Tous les produits dans Hiver 2017/18](#)

Accueil > Hiver 2017/18 > Masques > Catégorie 3 > BALADI MASQUE ENFANT DOUBLE ECRAN MIROIR

BALADI MASQUE ENFANT DOUBLE ECRAN MIROIR

Réf: BALADI
Prix maximum de vente conseillé: 64,18 CHF



[Retour](#) 1

[Ajouter au bon de commande](#) 4

Référence	Déclinaison	Disp.	3	Prix
BALADINOIJA0001	Couleur : NOIR ECRAN JAUNE	●	- 0 +	CHF 15.60
BALADIBLEBL0001	Couleur : BLEU ECRAN BLEU	●	- 0 +	CHF 15.60
BALADIJAORA0001	Couleur : JAUNE ECRAN ORANGE	●	- 0 +	CHF 15.60
BALADIOROR0001	Couleur : ORANGE ECRAN ORANGE	●	- 0 +	CHF 15.60
BALADIVEEVE0001	Couleur : VERT ECRAN VERT	●	- 0 +	CHF 15.60

● disponible ● stock limité ● indisponible

INFORMATIONS DU PRODUIT

Le masque pour enfants BALADI est tout nouveau. Il dispose d'un écran miroir anti buée. Essentiel pour les petits qui font leurs premières armes sur les pistes.

TRIPLE ÉPAISSEUR

TRAITEMENT ANTI BUÉE

TRAITEMENT ANTI RAYURES

ÉTUI POUR MASQUES DE SKI 8516 M

1 - Cliquez sur le bouton «Retour» pour revenir à la liste des produits

2 - Informations et caractéristiques du produit

3 - Sélectionnez les quantités à commander

4 - Cliquez sur le bouton «Ajouter au bon de commande»

- Les disponibilités vous sont indiquées par les pastilles de couleur :
 - vert pour «disponible»
 - orange pour «stock limité»
 - rouge pour «indisponible».

Commande « express » - par référence



1 – La commande express, (commande par référence) vous permet de saisir une référence pour l'ajouter directement à votre bon de commande.
Les références correspondant à votre saisie vous sont proposées automatiquement.

Dans la fenêtre qui apparaît :

2 – Sélectionnez la quantité souhaitée à l'aide des boutons «+» et «-», puis cliquez sur le bouton «Ajouter au bon de commande».

COMMANDE EXPRESS				
	Référence	Déclinaison	Prix	Quantité
●	CAKILEANTHRCHE7	CAKILE CHAUSSURES TREKKING Taille : 30	CHF 31.30	- 0 + 2
●	CAKILEANTHRCHE8	CAKILE CHAUSSURES TREKKING Taille : 31	CHF 31.30	- 0 +
●	CAKILEANTHRCHE9	CAKILE CHAUSSURES TREKKING Taille : 32	CHF 31.30	- 0 +
●	CAKILEANTHRCHE10	CAKILE CHAUSSURES TREKKING Taille : 33	CHF 31.30	- 0 +
●	CAKILEANTHRCHE11	CAKILE CHAUSSURES TREKKING Taille : 34	CHF 31.30	- 0 +
●	CAKILEANTHRCHE12	CAKILE CHAUSSURES TREKKING Taille : 35	CHF 31.30	- 0 +
●	CAKILEPURPLCHE7	CAKILE CHAUSSURES TREKKING Taille : 30	CHF 31.30	- 0 +
●	CAKILEPURPLCHE8	CAKILE CHAUSSURES TREKKING Taille : 31	CHF 31.30	- 0 +
●	CAKILEPURPLCHE9	CAKILE CHAUSSURES TREKKING Taille : 32	CHF 31.30	- 0 +
●	CAKILEPURPLCHE10	CAKILE CHAUSSURES TREKKING Taille : 33	CHF 31.30	- 0 +
●	CAKILEPURPLCHE11	CAKILE CHAUSSURES TREKKING Taille : 34	CHF 31.30	- 0 +
●	CAKILEPURPLCHE12	CAKILE CHAUSSURES TREKKING Taille : 35	CHF 31.30	- 0 +

Ajouter au bon de commande

Commande « express » - Import de bon de commande



Commande express

Reference

1 > [Importer un bon de commande](#)

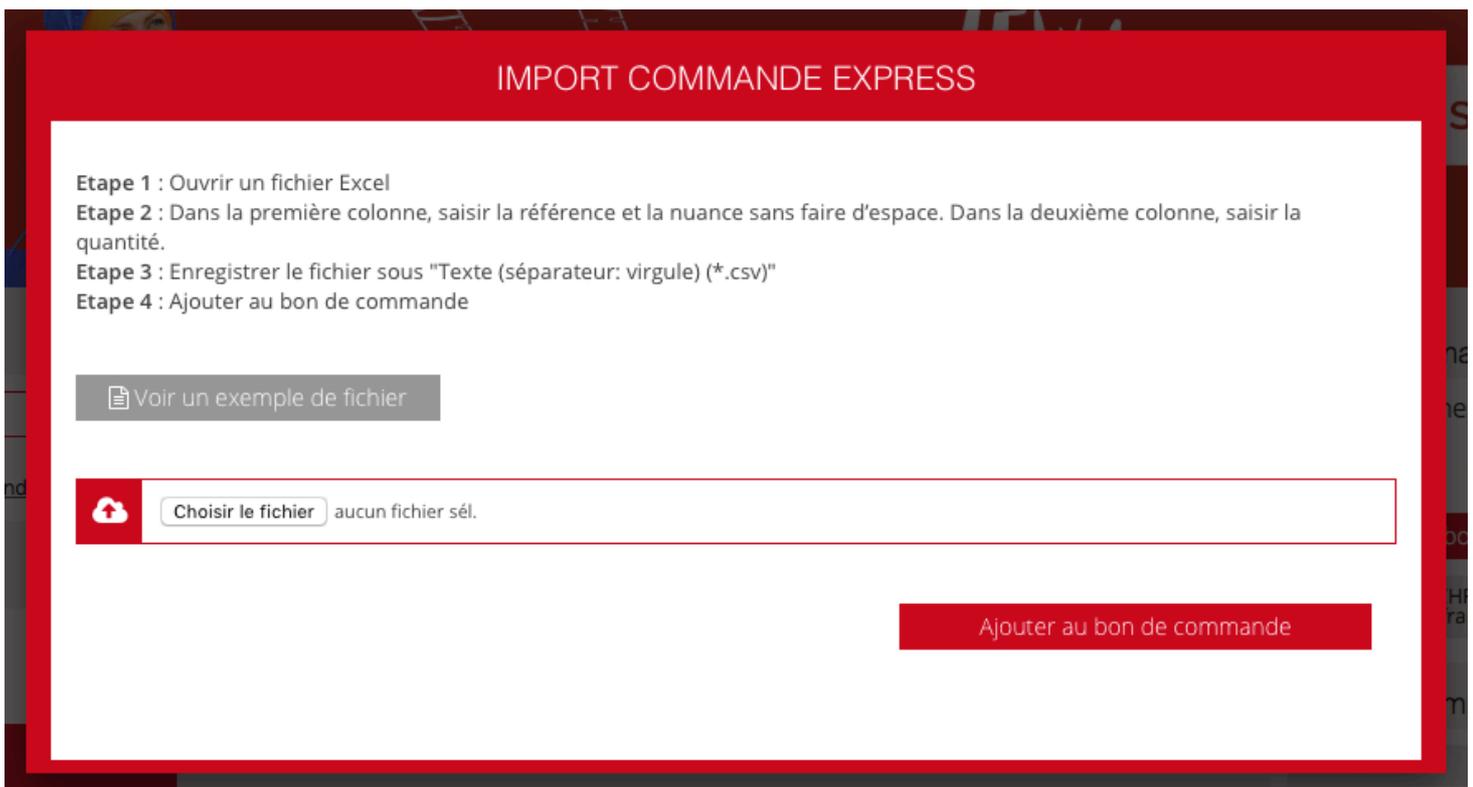
Catalogue

Hiver 2017/18

1 - Cliquez sur « Importer un bon de commande » pour effectuer une commande express d'une liste de références.

Dans la fenêtre qui apparaît :

2 - Uploadez votre fichier .csv comportant la liste des références souhaitées et leurs quantités, en respectant les instructions de mise en forme. Puis, cliquez sur le bouton « Ajouter au bon de commande »



IMPORT COMMANDE EXPRESS

Etape 1 : Ouvrir un fichier Excel
Etape 2 : Dans la première colonne, saisir la référence et la nuance sans faire d'espace. Dans la deuxième colonne, saisir la quantité.
Etape 3 : Enregistrer le fichier sous "Texte (séparateur: virgule) (*.csv)"
Etape 4 : Ajouter au bon de commande

[Voir un exemple de fichier](#)

 Choisir le fichier aucun fichier sél.

Ajouter au bon de commande

Bon de Commande

BON DE COMMANDE

1 Ajouter une référence

Total HT commande CHF 28.08

Référence	Produit	Prix HT	Quantité	Prix total HT
2 AGADAANIS0001	AGADA MASQUE ENFANT DOUBLE ECRAN MIROIR - Couleur : ANIS	CHF 15.60 CHF 14.04	- <input type="text" value="2"/> +	CHF 31.20 CHF 28.08 

[Supprimer tous les produits](#)

ADRESSE DE LIVRAISON

Total HT CHF 28.08

4 Vous ne payerez pas de frais de port pour cette commande car votre total est supérieur à CHF 0.00
Le total des produits comptant pour le Franco est CHF 28.08

5 Changer d'adresse de livraison

6 Date de livraison souhaitée
 

 Délais d'expédition maximum de 3 jours ouvrés

3

1 - Ajout rapide d'une référence au bon de commande.

2 - Pour chaque ligne vous pouvez consulter la fiche produit, modifier les quantités, consulter les disponibilités et supprimer la référence.

3 - Pour valider le bon de commande cliquez sur le bouton «Commander» pour accéder à l'écran de confirmation.

4 - Ce panneau vous indique le statut des frais de port pour votre commande.

5 - Modifiez l'adresse de livraison, si nécessaire.

6 - Indiquez une date de livraison souhaitée

Validation de Commande

BON DE COMMANDE > VÉRIFICATION DE LA COMMANDE

Modifier la commande

ADRESSE DE FACTURATION 1	ADRESSE DE LIVRAISON 2
AGADA MASQUE ENFANT DOUBLE ECRAN MIROIR CHACA GILET DUVET FEMME	AGADA MASQUE ENFANT DOUBLE ECRAN MIROIR CHACA GILET DUVET FEMME

RÉCAPITULATIF DE VOTRE COMMANDE

Référence	Désignation	Prix HT	Code EAN	Qté	Disp.	Prix total 4
AGADAANIS0001	AGADA MASQUE ENFANT DOUBLE ECRAN MIROIR	CHF 14.04	3700334515481	2	2	CHF 28.08
CHACANOIRSM3	CHACA GILET DUVET FEMME	CHF 37.08	3700334806114	10	10	CHF 370.80
		Total HT				CHF 398.88
		Remise (0%)				CHF 0.00
		Livraison				CHF 5.00
		Total HT Commande				CHF 403.88


 Pour tout changement après validation de la commande, merci de contacter notre service client au 04 76 11 08 45 ou sur info@lhotse.eu.com

Modifier la commande **3**
5 CONFIRMER MA COMMANDE

1 - Indication de votre adresse de facturation

2 - Indication de votre adresse de livraison.

3 - Cliquez sur le bouton «Modifier la commande » pour effectuer toute modification (quantité, livraison etc.)

4 - Récapitulatif de votre commande

5 - Cliquez sur le bouton « Confirmer ma commande » pour finaliser votre commande.

- Une fois la commande validée, vous pourrez suivre sa préparation et son expédition dans l'onglet «Commandes».

Suivi et historique de Commandes

HISTORIQUE DES COMMANDES

1 AFFICHER DU AU

STATUT ● En préparation ● Expédiée ● Facturée ● Supprimée

Référence article Numéro de commande

Réinitialiser le filtrage

24 lignes

✔ Validée
 ➡ En préparation
 📦 Expédiée
 📄 Facturée
 ✖ Supprimée

Référence	Date	N° de commande	Quantité		Etat	
			Commandée	Livrée		
AGADACORAI0001	11/12/2017	AXLBKUWBK	1	0	✔	Réduire
Voir les factures		Livraison Standard		Prix unitaire : CHF 15.60 Total : CHF 15.60		
AGADANOIR0001	11/12/2017	AXLBKUWBK	1	0	✔	Détails
AGADACORAI0001	11/12/2017	MOFNVISZD	1	0	✔	Détails
AGADANOIR0001	11/12/2017	MOFNVISZD	1	0	✔	Détails
AGADAROSE0001	11/12/2017	MOFNVISZD	2	0	✔	Détails
AGADAANIS0001	11/12/2017	MOFNVISZD	1	0	✔	Détails
COCO3KAKISML2	07/12/2017	MZXHYMGZD	1	0	📦	Détails
KIMIGLACISML6	04/12/2017	MCBTYGJYW	1	0	📄	Détails
KIMIGLACISML5	04/12/2017	MCBTYGJYW	6	0	📄	Détails
KIMIGLACISML3	04/12/2017	MCBTYGJYW	1	0	📄	Détails
AGADATURQU0001	01/12/2017	PGMYCNUZ	1	0	📄	Détails

✔ Validée
 ➡ En préparation
 📦 Expédiée
 📄 Facturée
 ✖ Supprimée

1 - Outil de filtrage des commandes.

2 - Résultats de la recherche et statut des commandes

3 - Afficher le détail de la ligne en cliquant sur « Détails »

4 - Détails de la ligne
(prix, facture, type de livraison)

Factures

FACTURES

1 AFFICHER DU  AU 

N° commande Référence de commande

Réinitialiser le filtrage

14 lignes

2

Commande ↕	Date ▼	Référence ↕	
16	11/12/2017	AXLBKUWBK	Télécharger la facture 3
15	11/12/2017	MOFNVISZD	Télécharger la facture
14	07/12/2017	MZXHYMGZD	Télécharger la facture
13	04/12/2017	MCBTYGJYW	Télécharger la facture
12	01/12/2017	PGMYCNUZ	Télécharger la facture

1 2 3 >

1 - Outil de filtrage pour la recherche des commandes et de leurs factures.

2 - Résultats de la recherche : liste des commandes avec facture associée à chaque commande.

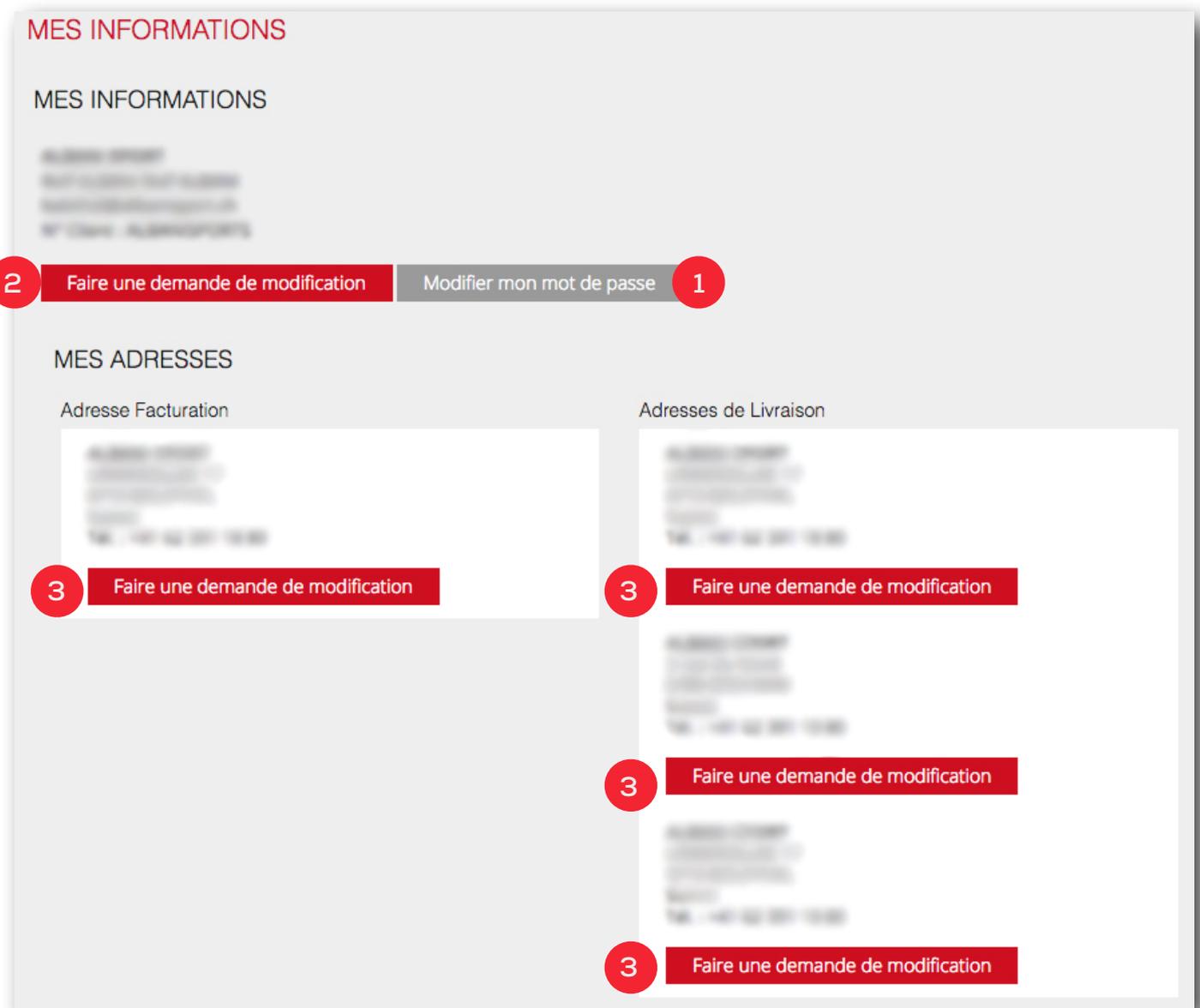
3 - Cliquez sur « Télécharger la facture » pour obtenir le document au format PDF.

Changement de mot de passe - Mes informations

Le menu «Mes informations» vous permet de consulter vos adresses de livraisons ainsi que les données de votre compte client.

A cet endroit vous pourrez aussi modifier votre mot de passe de connexion.

Le bouton «Faire un demande de modification» vous permet de prendre contact avec Eurosports Diffusion, pour modifier les données de votre compte (nouvelle adresse e-mail, adresse de livraison...)



MES INFORMATIONS

MES INFORMATIONS

2 Faire une demande de modification

Modifier mon mot de passe 1

MES ADRESSES

Adresse Facturation

Adresses de Livraison

3 Faire une demande de modification

1 - Pour modifier votre mot de passe : dans la nouvelle fenêtre, saisissez votre mot de passe actuel, puis renseignez votre nouveau mot de passe et validez.

2. Pour effectuer une modification de vos coordonnées prenez contact avec Eurosports Diffusion.